

Reinigungsbedingungen

Mersmann Design GmbH & Co. KG
Roggenmarkt 4 · 48143 Münster

Vielen Dank für Ihr Vertrauen. Die Reinigung von Stoff-, Leder-, Lammfell- und Pelzbekleidung erfolgt bei Mersmann Design mit größtmöglicher Sorgfalt und nach den anerkannten Regeln des Fachhandwerks. Aufgrund der natürlichen Eigenschaften dieser Materialien sowie ihres Alters, ihrer Verarbeitung und ihres individuellen Erhaltungszustandes können trotz fachgerechter Behandlung Veränderungen auftreten, die nicht vollständig vermeidbar sind.

Material- und reinigungsbedingte Risiken

Für Schäden oder Veränderungen, die auf nicht erkennbare Material- oder Verarbeitungsmängel zurückzuführen sind und auch bei einer sorgfältigen fachmännischen Sichtprüfung nicht festgestellt werden können, übernehmen wir keine Haftung. Hierzu gehören insbesondere:

- unzureichende Material-, Leder- oder Nahtfestigkeit,
- altersbedingte Materialermüdung oder Trockenbruch,
- verdeckte Herstellungs- oder Verarbeitungsfehler,
- nicht oder nur eingeschränkt reinigungsbeständige Farben, Nachfärbungen oder Imprägnierungen,
- nicht oder nur eingeschränkt reinigungsbeständige Klebstoffe, Einlagen, Knöpfe, Reißverschlüsse oder sonstige Zubehörteile,
- tragebedingte Ausdehnung oder Schrumpfung des Leders,
- das Sichtbarwerden bereits vorhandener Leder-, Fell- oder Haarschäden,
- frühere Reparaturen, Umarbeitungen oder unsachgemäße Behandlungen.

Besondere Eigenschaften von Leder, Lammfell und Pelz

Leder, Lammfell und Pelz sind Naturprodukte. Durch eine fachgerechte Reinigung können sich materialbedingt Veränderungen ergeben. Hierzu zählen insbesondere Veränderungen der Oberflächenstruktur, der Weichheit oder Festigkeit des Leders, Veränderungen der Haarlage oder Kräuselung des Fells, geringfügiger altersbedingter Haarausfall sowie Farbveränderungen infolge von Alterung oder früherer Licht- und Witterungseinwirkung.

Soweit technisch möglich und sinnvoll, können bestehende Licht- oder Farbschäden durch eine Nachfärbung optisch gemildert werden. Hierdurch kann sich die Farbwirkung des Kleidungsstückes verändern. Ein bestimmtes Ergebnis kann nicht zugesichert werden.

Beim Entmotten von Pelzen können kahle Stellen im Fell entstehen. Dieser Mottenfraß ist nicht zu vermeiden. Nach dem Entmotten empfehlen wir eine zusätzliche Reparatur Ihres Pelzes.

Eingangskontrolle

Nach Eingang des Kleidungsstückes erfolgt eine fachmännische Sichtprüfung. Werden hierbei erhebliche Vorschäden oder ein außergewöhnlich hohes Reinigungsrisiko festgestellt, behalten wir uns vor, den Auftrag erst nach Rücksprache mit dem Auftraggeber auszuführen oder abzulehnen.

Haftung

Mersmann Design haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung beruhen.

Eine Haftung besteht nicht für Schäden oder Veränderungen, die auf Alterung, normalen Verschleiß, Materialermüdung, Trockenbruch, Licht-, Feuchtigkeits- oder Witterungseinflüsse, Schädlingsbefall, übermäßige Verschmutzung, Flecken, unsachgemäße Lagerung oder Behandlung, bereits vorhandene oder verdeckte Vorschäden sowie frühere Reparaturen, Umarbeitungen oder Nachfärbungen zurückzuführen sind.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, uns außergewöhnlich wertvolle Kleidungsstücke (Wiederbeschaffungswert über **3.000 €**) vor Auftragserteilung mitzuteilen.

Reklamationen

Offensichtliche Beanstandungen sind unverzüglich nach Erhalt des gereinigten Kleidungsstückes mitzuteilen. Verdeckte Mängel sind nach ihrer Entdeckung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt, schriftlich anzuzeigen.

Mit der Erteilung des Reinigungsauftrages bestätigt der Auftraggeber, diese Reinigungsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.